



## **WERDEN SIE TEIL UNSERES ZOO-TEAMS**

Seit über 150 Jahren begeistert der Erlebnis-Zoo Hannover Menschen für Tiere. In aufwändig gestalteten Themenwelten, wie z. B. dem indischen Dschungelpalast und der afrikanischen Flusslandschaft Sambesi, bevölkern gut 1.500 Tiere bzw. 160 Tierarten den Zoo.

In unserem Hoflokal - auf dem Bauernidyll mitten im Zooviertel - vereinen wir leidenschaftliche Gastgebermentalität mit der richtigen Portion Zeitgeist. Mittagslunch, gemütliches Abendessen, Hochzeiten, Geburtstage – ganz egal! Bei uns bekommt jeder Gast genau das, was sein Herz begehrt.

Zum 01.08.2025 suchen wir Sie! Starten Sie Ihre

### **Ausbildung zum Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie (m/w/d)**

und werden Sie „Service-Experte & Event-Spezialist (m/w/d)“ im Hoflokal des Erlebnis-Zoo Hannover.

### Was Sie bei uns erwartet:

Die Ausbildung zum Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie (m/w/d) – früher als die Ausbildung zum Restaurantfachmann (m/w/d) bekannt – ist eine der klassischsten Ausbildungen in der Gastronomie. In unserem Hoflokal – unserem **À-la-carte-Restaurant** des Erlebnis-Zoo Hannover mit **regionaler und saisonaler** Ausrichtung – werden Sie Teil des Serviceteams und unterstützen im **normalen Restaurantbetrieb** als auch bei **Veranstaltungen** wie Hochzeiten und Firmenfeiern. In Ihrer **3-jährigen** Ausbildung lernen Sie u. a. folgende Tätigkeiten kennen:

- Gestaltung des Gasterlebnisses als Gastgeber (m/w/d)
- Beratung der Gäste zu Speisen und Getränken
- Fachgerechtes Servieren von Speisen und Getränken
- Herstellung von Kaffeespezialitäten und Cocktails
- Planung und Organisation von Serviceabläufen und Veranstaltungen
- Durchführung von Reservierungen und Abrechnungen
- Einblicke in die Dienstplanung
- Umsetzung von Hygienevorschriften sowie von Nachhaltigkeitszielen

In Ihrer Ausbildung erhalten Sie somit nicht nur einen umfangreichen Einblick in die Speise- und Getränkekunde, sondern auch in den Bankett-, Catering- und Veranstaltungsbereich!

### Was Sie auszeichnet:

- Mind. erfolgreich abgeschlossener Realschulabschluss wünschenswert
- Interesse an der Gastronomie sowie an Servicetätigkeiten
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert
- Freundlichkeit sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte soziale Kompetenz, insb. Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- Einsatzfreude - auch in hektischen Situationen
- Gute Ausdrucksweise und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

### Was uns auszeichnet:

- Interessanter Ausbildungsplatz in einzigartiger Kulisse mitten in Hannover, der Sie optimal auf Ihr späteres Berufsleben vorbereitet
- **Tarifliche Vergütung**, inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschlägen
- Arbeitszeit von 39 Stunden/Woche
- Fünf-Tage-Woche, inkl. **frühzeitiger und verlässlicher Dienstplanung**, minutengenaue **Zeiterfassung** sowie **Wunschfrei**
- **Vollumfängliche Einarbeitung** mittels unseres Onboarding-Konzeptes
- Eine offene, wertschätzende und transparente Kommunikation
- **Exkursionen, betriebsinterner Unterricht sowie E-Learning-Plattform** zur optimalen Prüfungsvorbereitung
- Bereitstellung von (digitalen) Arbeitsmaterialien zu Lernzwecken
- Persönliche Weiterentwicklung durch **Workshops und Schulungen** über klassische Ausbildungsinhalte hinaus, wie u. a. zu den Themen Kommunikation, Lernmethoden, Projektmanagement und Steuererklärung
- Individuelle Betreuung, u. a. auch Dank regelmäßiger Feedbackgespräche
- Mitarbeiter-Events
- Zoo-Jahreskarte
- Gestellte Arbeitskleidung, inkl. Wäscheservice
- Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke sowie vergünstigte Speisen
- Verschiedene Gesundheitsleistungen sowie Betriebssportgruppen
- **Übernahme der Kosten des Deutschland-/Jobtickets**
- Gute Bus- und Bahn-Anbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten

**Wir arbeiten nachhaltig in allen Bereichen - vor und hinter den Kulissen.**

Wir bitten um Verständnis, dass wir Bewerbungen ausschließlich über unser Online-Stellenportal annehmen. Dazu einfach [HIER](#) bewerben.

Bitte beachten Sie, dass per E-Mail oder postalisch eingereichte Bewerbungen nicht weiter berücksichtigt werden können.

**Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!**

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Janina Seemann

0511/93677-415

[karriere@erlebnis-zoo.de](mailto:karriere@erlebnis-zoo.de)