

Stellenausschreibung

„Gibt's das nicht auch online?“ Das sind deine ersten Gedanken, wenn du etwas Analoges siehst? Instagram, Facebook, Online-Shops, Online-Marketing, Vertrieb im Internet möchtest du zum Beruf machen? Wir suchen ab August 2025

Azubis Kaufleute (m/w/d) im E-Commerce

Mit DIRS21 sind wir **Marktführer für Onlinebuchungs- und Channelmanagement-Systeme** in der Hotellerie, Gastronomie und dem Tourismusgewerbe. Über **5.300 Kunden**, meist mittelständische und inhabergeführte Hotels aus dem 3-4 Sternebereich, nutzen DIRS21 in Deutschland, Österreich und der Schweiz. An unseren Standorten in **Wernau** (Region Stuttgart/ Esslingen) und **Leipzig** leben wir mit gut 100 Teamplayern den Spirit der schwäbischen Tüftler, Denker und Erfinder.

Über die E-Commerce-Ausbildung bei uns:

Ein wichtiger Bestandteil in der Ausbildung ist die **Betreuung unserer Kunden bei DIRS21**, die Pflege des Kundenbackend und unserer IBE (Internet booking engine). Du arbeitest im **Vertrieb** mit, berätst unsere Kunden und kümmerst Dich um deren **Webauftritt**. Auch die regelmäßige **Abrechnung** und Optimierung der verschiedenen **Distributionskanäle** werden ein Bestandteil der Ausbildung sein.

Ebenso wirst Du in unserer Schwesterfirma „Neue Weberei“ ausgebildet. Die „Neue Weberei“ befindet sich im selben Gebäude wie DIRS21. Hier wirst du den **Webshop** „neue Weberei“ mitbetreuen. Bei der Vermarktung unserer Produkte, der Verarbeitung von Bestellungen, Fragen, Rückabwicklungen und Reklamationen lernst Du die komplette **Customer Journey** kennen. Den richtigen Blick bei der Präsentation unserer Produkte, **Marketingaktionen**, **Social Media** und **Marktbeobachtung** sind Bestandteil deiner Ausbildung.

Die Basis der rechtlichen Rahmenbedingungen begleitet Dich stetig, sodass Du am Ende deiner Ausbildung ein Experte im E-Commerce bist.

Dein Profil - Hardskills:

- **Deutschkenntnisse als Muttersprache oder ab Niveau C1**
- **Guter Realschulabschluss, ein (Fach-)Abitur wünschenswert**
- **gute Noten in Deutsch und Englisch**
- Erfahrung im Bereich E-Commerce und social Media sind von Vorteil
- Sehr hohe **IT-Affinität** und genaues arbeiten
- hohes **Verantwortungsbewusstsein** und **organisatorisches** Geschick
- Eine absolvierte oder begonnene Berufsausbildung finden wir gut

Dein Profil - Softskills:

- Spaß im Umgang mit Kunden
- **Du telefonierst und chattest gerne**
- **gute kommunikative Fähigkeiten** und Einfühlungsvermögen
- Begeisterungsfähigkeit für Online- und E-Commerce-Trends sowie für technische Innovationen
- Freude und Sorgfalt beim Umgang mit **Daten und Zahlen**
- Interesse an neuen **Technologien**

Stellenausschreibung

Alles außer gewöhnlich — Das erwartet Dich bei uns:

Neben der fachlichen Kompetenz ist es für uns genauso wichtig, dass Du als Mensch in unser Team passt und mit Engagement und Begeisterung dabei bist. **Wir bieten Dir:**

- Eine Karriere bei einem zukunftssicheren Unternehmen mit einer **einmaligen Unternehmenskultur**
- persönliche Betreuung durch Ausbilder & Mentoren, sowie ein kleines Team aus bisherigen Auszubildenden, welche Dir organisatorisch und fachlich zur Seite stehen
- ein familiäres Team
- Jeden Tag neue Herausforderungen und Freiraum für Deine berufliche Entwicklung
- Selbstständige und **vielseitige Aufgaben** auch schon in der Ausbildung
- **Mitarbeiter-Benefits:** Kaffee, Wasser, Limos und Obst kostenlos, Teamausflüge, Firmenfeste, Mitarbeiterhandy und vieles mehr
- **Fitness:** Studiomitgliedschaft mit EGYM Wellpass
- Eine Ausbildung nach den **BBIG- und IHK-Richtlinien**
- Ein **Praktikum** vorab ist ab sofort **möglich**

Im Gegenzug erwarten und unterstützen wir Eigeninitiative, hohe Ansprüche an die Qualität Deiner Ausbildung sowie Mut und Wille zur fachlichen und persönlichen Entwicklung. Für unsere lebendige und faire **Unternehmenskultur** wurden wir als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands ausgezeichnet.

Mehr erfährst Du gerne in einem persönlichen Gespräch mit uns - bewirb dich jetzt per Mail an einsteigen@dirs21.de oder über unsere Homepage.

Ansprechpartner:

Svenja Heidelberg
DIRS21 by TourOnline AG

Borsigstraße 26
73249 Wernau

Telefon: +49 7153 9250 31
Telefax: +49 7153 9250 40

E-Mail: svenja.heidelberg@dirs21.de
Internet: Jobs.dirs21.de

Eingehende Bewerbungen werden nur auf ihre fachliche Qualifikation hin ausgewertet. Talente werden unabhängig von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Identität, Nationalität, Schwerbehinderung oder Alter berücksichtigt.