

## Ausbildung KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG, Münsterstraße 75, 40476 Düsseldorf

Die kaufmännische Ausbildung beginnt am **1. August** oder nach Absprache und dauert in der Regel drei Jahre. Ein vorheriges Praktikum ist erwünscht. Ausbildungsort ist überwiegend die Zentrale in Düsseldorf-Derendorf, zeitweise erfolgt die Ausbildung auch in den Filialen des Bestattungshauses Frankenheim.

Die Ausbildungsvergütung pro Monat beträgt im 1. Lehrjahr **900,-** Euro, im 2. Lehrjahr **1.000,-** Euro und im 3. Lehrjahr **1.100,-** Euro. Außerdem erhalten die Auszubildenden ein **Weihnachtsgeld** in Höhe der jeweiligen Ausbildungsvergütung und einen **Fahrtkostenzuschuss** zu einem Fahrkartenabo. Nach der Einarbeitung belohnen wir Sie mit einer steuerfreien Gutscheinkarte als **monatliches Shopping-Extra**. Und besonders gute Leistungen honorieren wir mit zusätzlichen **Bonuszahlungen**.

Das vorherige Praktikum wird mit der Ausbildungsvergütung des 1. Lehrjahres vergütet.

### Über das Bestattungshaus Frankenheim

Schon über sechs Generationen und 150 Jahre hinweg steht das Bestattungshaus Frankenheim den Menschen bei einem Trauerfall kompetent und einfühlsam zur Seite. Als Trauerbegleiter und bedürfnisorientierter Dienstleister ist es unser Anspruch, den Angehörigen einen individuellen Weg des Abschiednehmens zu ermöglichen und sie beim Umgang mit Tod und Trauer zu unterstützen. Mit zeitgemäßen Angeboten, fachkundiger Beratung und einfühlsamer Begleitung möchten wir den Menschen vor, während und nach einem Trauerfall die bestmögliche Entlastung und menschliche Begleitung zu geben. Zu unserem Unternehmen gehören die Zentrale in Düsseldorf-Derendorf und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld, ein Steinmetzbetrieb und drei Urnenfriedhöfe, die sogenannten Kolumbarien. Das Trauerkolleg Frankenheim bietet verschiedene Trauerbegleitungsangebote, z.B. Trauergruppen, Einzelgespräche oder Yoga für Trauernde. Hier finden Betroffene und Interessierte qualifizierte Hilfe und menschliche Begleitung beim Umgang mit Trauer und Trauernden

Das Herzstück unseres Bestattungshauses sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung jeden Tag mit viel Engagement und höchstem Serviceanspruch um die Bedürfnisse der Angehörigen kümmern. Für uns zählt der Mensch und das Miteinander, denn nur gemeinsam und mit Freude und Offenheit können wir uns den täglichen Herausforderungen bei der Arbeit in einem Bestattungshaus stellen. Unser gut eingespieltes Team aus Fachleuten, Quereinsteigern und Auszubildenden arbeitet Hand in Hand und kann auch in hektischen Zeiten aufeinander zählen. Und wir feiern und lachen auch gern zusammen.

Erfahren Sie mehr über uns und die Arbeit in einem Bestattungshaus in der Mediathek auf unserer [Webseite](#) sowie auf [Facebook](#) und [Instagram](#).

### Ihre Aufgaben und Tätigkeiten in der Ausbildung

In Ihrer Ausbildung zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement erwarten Sie vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung. Sie unterstützen unser Team in allen organisatorischen und administrativen Bereichen. Mit den Anwendungen der gängigen Office-Programme und einer speziellen Bestattersoftware erlernen Sie die Auftragsbearbeitung und übernehmen Koordinations- und Organisationsaufgaben in Zusammenhang mit einem Trauerfall. Dazu gehört auch die Gestaltung und Erstellung von

Trauerdrucksachen. Nach und nach können unsere Auszubildenden kleine Aufgabenbereiche eigenständig übernehmen.

Ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung ist die allgemeine Kundenbetreuung am Empfang oder am Telefon. Dabei ist vor allem Flexibilität gefordert, da sehr oft und schnell zwischen verschiedenen Aufgaben gewechselt werden muss.

### Was wir von Ihnen erwarten

Sie sind eine offene und kommunikative Person, die Spaß am Umgang mit Menschen hat und gerne in einem Team arbeitet. Ihnen sollte bewusst sein, dass die Tätigkeit in einem Bestattungshaus viel Einfühlungsvermögen, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein verlangt.

Sie haben mindestens die Fachoberschulreife absolviert. Idealerweise haben Sie bereits erste praktische Erfahrungen im kaufmännischen Bereich gesammelt. Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

### Fachliche und persönliche Voraussetzungen

- Qualifizierter Schulabschluss, mindestens Fachoberschulreife
- Führerschein Klasse B **zwingend** erforderlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Freundliche und offene Persönlichkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Absolute Zuverlässigkeit
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Flexibilität
- Sorgfältiger und genauer Arbeitsstil
- Gute PC-Kenntnisse
- Erste Erfahrungen im kaufmännischen Bereich z.B. durch ein Praktikum von Vorteil

---

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wenn Sie noch Fragen haben, steht Ihnen Frau Schwedesky-Müller gern zur Verfügung.

Bewerbungsunterlagen bitte als pdf-Datei an [bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de](mailto:bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de)

Bestattungshaus Frankenheim GmbH & Co. KG  
Münsterstraße 75, 40470 Düsseldorf  
(0211) 9 48 48 48