



Start-up-Spirit ist cool. Erfahrung für den Erfolg essenziell.



Wir bringen daher einfach beides zusammen.

claimini macht Schadenmanagement für Kfz-Flotten. Wir übernehmen ganzheitlich die Kfz-Schadenabwicklung für Unternehmen und verstehen uns darüber hinaus als Partner, der die Versicherungsmodelle weiterentwickelt. Das klingt vielleicht trockener, als Du denkst - Schadenmanagement kann aber so richtig Spaß machen!

Wir suchen Dich als Auszubildende/r Kauffrau/-mann für Büromanagement (m/w/d)

Deine Ausbildung:

Ein Start der Ausbildung ist bei uns zum 01. Februar 2025 oder 01. August 2025 möglich.

Du bekommst in den ersten Wochen einen guten Überblick über claimini. als Unternehmen und unsere spannende Branche. Deine Teamkollegen führen Dich an die verschiedenen Aufgaben der Abteilungen heran und zeigen Dir, wie Du möglichst schnell Sicherheit und Routine im Tagesgeschäft erlangst. Dabei lernst Du nicht nur die Kollegen, sondern ebenfalls unsere Kunden intensiv kennen.

An zwei Tagen die Woche besuchst Du die Berufsschule in der City Nord und nutzt die Zeit, um Dein Wissen weiter auszubauen.

Während der gesamten Ausbildung steht Dir Dein Ausbilder als Ansprechpartner stets zur Seite und unterstützt Dich bei Deinen persönlichen Anliegen. Eine Verkürzung der Ausbildung ist bei uns bei entsprechender Leistung möglich. Außerdem ist es unser Ziel, unsere Azubis nach einem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung als feste Mitarbeiter zu übernehmen.

Deine Aufgaben:

- Kennenlernen aller operativen Abteilungen (Schadenaufnahme, Reparaturkoordination, Finanzen und Kundenbetreuung) sowie der Verwaltung
- Unterstützung der operativen Teams im Tagesgeschäft von der telefonischen Schadenaufnahme bis hin zur Abrechnung der Schäden mit dem Kunden und der Versicherung
- Terminierung, Nachverfolgung und Bearbeitung offener Fälle
- Eigenständige Beantwortung von Fahreranfragen und Korrespondenz mit Akteuren rund um den Schaden, wie Fuhrparks, Leasinggesellschaften und Versicherungen

Was Du mitbringst:

- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten am Telefon
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Teamspirit, Motivation, Neugierde und Kommunikationsstärke
- Freude, Dich in unsere eigen entwickelte Software einzuarbeiten

Was wir Dir bieten:

- Die Chance mit uns in Highspeed weiter zu wachsen
- Ein Team, das immer zusammenhält
- Großartige Firmenevents
- Flexible Homeoffice-Möglichkeiten
- Ein Büro in dem charmanten Zentrum Hamburgs
- Kostenloses Bahnfahren mit dem Deutschlandticket
- BusinessBike-Leasing
- SpenditCard - 50€ monatlich steuerfrei für Deine individuellen Wünsche
- Kostenlose Drinks & Snacks
- Heute schon an morgen denken - ein attraktives Modell für die betriebliche Altersvorsorge

Wir freuen uns über Deine Bewerbung unter Angabe Deines möglichen Eintrittsdatums über den Karrierebereich unserer Website unter [jobs.claimini.com](https://jobs.claimini.com).