

# Stellenausschreibung

**Viel erleben, immer neuer Herausforderungen und keine Langeweile:** Das sind die Merkmale, die deinen zukünftigen Job auszeichnen sollen? Darüber hinaus ist Telefonieren für dich das natürlichste der Welt? Dann starte deine Ausbildung ab August 2025 bei uns als

## Azubis Kaufleute (m/w/d) für Dialogmarketing

Mit DIRS21 sind wir **Marktführer für Onlinebuchungs- und Channelmanagement-Systeme** in der Hotellerie, Gastronomie und dem Tourismusgewerbe. Über **5.300 Kunden**, meist mittelständische und inhabergeführte Hotels aus dem 3-4 Sternebereich, nutzen DIRS21 in Deutschland, Österreich und der Schweiz. An unseren Standorten in **Wernau** (Region Stuttgart/ Esslingen) und **Leipzig** leben wir mit gut 100 Teamplayern den Spirit der schwäbischen Tüftler, Denker und Erfinder.

### Über die Dialogmarketingausbildung bei uns:

Als **Auszubildende\*r für Dialogmarketing (m/w/d)** bei DIRS21 bekommst du alle Praktiken im **Bereich der Kundenkommunikation** beigebracht. Egal ob durch interne oder externe Schulungen: Wir werden Dich zum Profi auf deinem Gebiet ausbilden! Zu deinen Aufgaben gehört vor allem die **Kundenbetreuung und -beratung** durch persönliche, aber auch telefonische Kundengespräche. Darüber hinaus blickst du hinter die Kulissen von Vertrieb und Marketing und nimmst an **Projektarbeiten** teil.

### Dein Profil - Hardskills:

- **Deutschkenntnisse als Muttersprache oder ab Niveau C1**
- **Guter Realschulabschluss, ein (Fach-)Abitur** wünschenswert
- gute Noten in **Deutsch und Englisch**
- Eine absolvierte oder begonnene Berufsausbildung finden wir gut
- Offenes und kommunikatives Auftreten
- **Sehr hohe IT-Affinität und genaues arbeiten**

### Dein Profil - Softskills:

- Spaß im Umgang mit Menschen
- **Du telefonierst und chattest gerne**
- **gute kommunikative Fähigkeiten** und Einfühlungsvermögen
- Interesse daran eine Lösung zu finden
- **Hohe Dienstleistungsorientierung**

# Stellenausschreibung

## Alles außer gewöhnlich — Das erwartet Dich bei uns:

Neben der fachlichen Kompetenz ist es für uns genauso wichtig, dass Du als Mensch in unser Team passt und mit Engagement und Begeisterung dabei bist. **Wir bieten Dir:**

- Eine Karriere bei einem zukunftssicheren Unternehmen mit einer **einmaligen Unternehmenskultur**
- persönliche Betreuung durch Ausbilder & Mentoren, sowie ein kleines Team aus bisherigen Auszubildenden, welche Dir organisatorisch und fachlich zur Seite stehen
- ein familiäres Team
- Jeden Tag neue Herausforderungen und Freiraum für Deine berufliche Entwicklung
- Selbstständige und **vielseitige Aufgaben** auch schon in der Ausbildung
- **Mitarbeiter-Benefits:** Kaffee, Wasser, Limos und Obst kostenlos, Teamausflüge, Firmenfeste, Mitarbeiterhandy und vieles mehr
- **Fitness:** Studiomitgliedschaft mit EGYM Wellpass
- Eine Ausbildung nach den **BBIG- und IHK-Richtlinien**
- Ein **Praktikum** vorab ist ab sofort **möglich**

Im Gegenzug erwarten und unterstützen wir Eigeninitiative, hohe Ansprüche an die Qualität Deiner Ausbildung sowie Mut und Wille zur fachlichen und persönlichen Entwicklung. Für unsere lebendige und faire **Unternehmenskultur** wurden wir als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands ausgezeichnet.

Mehr erfährst Du gerne in einem persönlichen Gespräch mit uns - bewirb dich jetzt per Mail an [einsteigen@dirs21.de](mailto:einsteigen@dirs21.de) oder über unsere Homepage.

## Ansprechpartner:

Svenja Heidelberg  
DIRS21 by TourOnline AG

Borsigstraße 26  
73249 Wernau

Telefon: +49 7153 9250 31  
Telefax: +49 7153 9250 40

E-Mail: [svenja.heidelberg@dirs21.de](mailto:svenja.heidelberg@dirs21.de)  
Internet: [Jobs.dirs21.de](http://Jobs.dirs21.de)

Eingehende Bewerbungen werden nur auf ihre fachliche Qualifikation hin ausgewertet. Talente werden unabhängig von Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Identität, Nationalität, Schwerbehinderung oder Alter berücksichtigt.