

Für unser Service-Center in Magdeburg suchen wir **zum 01.08.2024**

Auszubildende zum Kaufmann/-frau für Dialogmarketing

Wir sind:

facts - das Service-Center mit dem Plus für Kunden und Ratsuchende

Wir organisieren eine bundesweite telefonische Betreuung für Mitglieder unserer Auftraggeber, durch die Annahme und Verarbeitung von Anrufen (Inbound). Neben diesem Kerngeschäft führen wir auch Outboundaktionen, E-Mail-, Chat- und Briefbearbeitung durch.

Das erwartet Dich:

- 3-jährige Ausbildung
- Durchführung und Organisation von Projekten und Dienstleistungsaufträgen
- Planung und Verwaltung des Personaleinsatzes
- Entwicklung von Strategien zur telefonischen Bindung und Betreuung von Kunden
- Qualitätssicherung der Auftragsdurchführung
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Vertrieb und Marketing
- Nutzung der Datenbanken, u.a. Datenauswertung
- Allgemeine Büroorganisation und Rechtsgrundlagen
- Budgetplanung, Werberecht, Qualitätsmanagement, Controlling

Wir erwarten:

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Erfahrung im Umgang mit dem PC
- Kontaktfreude, gute Laune und Spaß an der Arbeit
- Gute Umgangsformen, Engagement und Flexibilität
- Aufgeschlossenheit und Teamorientierung

Wir bieten:

- Tolles Betriebsklima
- Familienfreundliche Schichten
- Ausbildungsvergütung nach aktueller Betriebsvereinbarung; derzeit 905,00 € im 1. Jahr
- 37,5 Stundenwoche im Schichtdienst, Mo bis Fr: zwischen 7:00 und 20:00 Uhr
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche Urlaubsvergütung

- Vermögenswirksame Leistungen; Jahressondervergütung nach 2 Ausbildungsjahren
- Möglichkeit der Übernahme nach der Ausbildung
- Auf Wunsch: Betriebliche Krankenversicherung nach einem Jahr
- Obstage
- Teilnahme an Firmenevents und mögliche Praktika bei unseren Auftraggebern

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugniskopien an bewerbung@facts-infoline.de

facts - Die Infoline GmbH
Nachtweide 82
39124 Magdeburg

Tel 0391 4085101