

Die Health Rise GmbH ist ein Gesundheitsportal mit dem Ziel, die Gesundheit der Menschen proaktiv zu unterstützen. Der integrierte Online-Shop bietet ein breites Sortiment mit hochwertigen Gesundheitsprodukten von ausgewählten Markenherstellern sowie ein stetig wachsendes Portfolio aus eigener Herstellung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort Bad Homburg eine/einen Auszubildende/n:

Kaufmann/-frau für Dialogmarketing

Kommunikation ist Deine Leidenschaft und Du hast Freude am Umgang mit Menschen? Du lernst den lösungsorientierten Umgang mit den unterschiedlichsten Anliegen der Kunden und erhältst einen umfassenden Blick in verschiedene Unternehmensbereiche.

Deine Aufgaben:

- Kundenkommunikation mittels telefonischer sowie schriftlicher Kontaktaufnahme stets mit dem Ziel, eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen
- Kundenbetreuung und -beratung zu unseren Produkten und Aufnahme von Bestellungen im Hinblick auf eine hohe Kundenzufriedenheit
- Erfassung sowie Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Mitarbeit bei der Produktbeschaffung zur Sicherstellung eines reibungslosen Bestellprozesses
- Unterstützung der Vertriebsaktivitäten im telefonischen sowie schriftlichen Kontakt mit potenziellen Kunden und Bestandskunden
- Durchführung administrativer Tätigkeiten sowie Unterstützung bei der Organisation des Tagesgeschäfts

Dein Profil:

- (Fach-)Abitur oder guter mittlerer Abschluss
- Ausgeprägte schriftliche sowie mündliche Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf Muttersprachniveau
- Vertriebs- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Grundkenntnisse in MS Office

Wir bieten Dir:

- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben, ein kreatives Umfeld sowie flache Hierarchien
- Eigenständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Multikulturelles Team, das Dich inspiriert und unterstützt
- Gute Erreichbarkeit mit dem PKW und öffentlichen Verkehrsmitteln

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Health Rise GmbH, Schaberweg 28a, D-61348 Bad Homburg, www.health-rise.de,
recruitment@health-rise.de, +49 6172 179366-0