



**Wir stellen ab dem 01.08.2024 folgenden Ausbildungsplatz bereit**

## **Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit (m/w/d)**

**Inmitten der lebendigen Atmosphäre Düsseldorfs, das für seine Weltoffenheit, Kreativität und Gastfreundschaft bekannt ist, heißen wir dich herzlich bei Visit Düsseldorf willkommen. Bei uns gestaltest du nicht nur aktiv die Tourismuslandschaft, sondern inspirierst Besucher\*innen und trägst dazu bei, unvergessliche Erlebnisse in unserer wundervollen Stadt zu erschaffen. Dein Knowhow und dein Tatendrang helfen dabei, Menschen aus aller Welt nachhaltig von unserer inspirierenden Metropole zu begeistern. Werde Teil unseres engagierten Teams und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft des Tourismus in Düsseldorf. Wir freuen uns auf dich!**

Ob Stadtführungen, Rahmenprogramme oder CityCards – Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln und vermarkten touristische und freizeitwirtschaftliche Produkte vor Ort. Mit innovativen Ideen tragen sie zur Optimierung des Images touristischer Regionen bei. Der 3-jährige duale Ausbildungsberuf ermöglicht eine qualifizierte und abwechslungsreiche Ausbildung in der regionalen Tourismus- und Freizeitbranche. Als „Allrounder“ für den Incoming-Tourismus hat der Beruf die aktuellen Entwicklungen und Trends der Branche stets im Blick.

### **Ausbildungsinhalte (Dauer: 3 Jahre)**

- ✓ Kundenberatung, Bearbeitung und Erstellung von Angeboten, Buchung und Abwicklung von touristischen Leistungen insbesondere im Hinblick auf Sightseeing-Leistungen (Stadtführungen, Tages- und Rahmenprogramme)
- ✓ Verwaltung und Stammdatenpflege im Destination Management System und dem Content Management System unserer Webseite
- ✓ Kontaktpflege zu Gästen und touristischen Leistungspartner\*innen aus Hotellerie, Gastronomie, Einzelhandel, Kultur- und Kreativwirtschaft sowie der Tourismusbranche in Düsseldorf
- ✓ Unterstützung bei der Produktentwicklung und -optimierung
- ✓ Unterstützung bei der Organisation von Partner-Veranstaltungen wie dem Travel InDUstry Forum, dem Health Tourism Forum sowie diversen Arbeitskreisen
- ✓ Unterstützung bei der Organisation von Multiplikatorenreisen nach und in Düsseldorf für Medienvertreter\*innen, Influencer\*innen und Reiseveranstalter\*innen
- ✓ Mitarbeit in den verschiedenen Teams der Abteilung Touristik – ganz gleich ob im Freizeit- oder Business Travel Sektor
- ✓ Unterweisung in sonstige Themenbereiche gemäß Ausbildungsrahmenplan

### **Wie du uns nachhaltig beeindrucken kannst?**

- ✓ Abgeschlossene Schulausbildung (Fachhochschulreife, Abitur)
- ✓ Gute Kenntnisse über Düsseldorf und Umgebung
- ✓ MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- ✓ Interesse an kaufmännischen/verwaltend organisatorischen Tätigkeiten
- ✓ Freude an Service und Kundenorientierung
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

### **Was wir dir jetzt schon versprechen können?**

- ✓ Bei uns erwartest du eine spannende und abwechslungsreiche Berufsausbildung in einer modernen Tourismusorganisation, inmitten der Düsseldorfer Altstadt.
- ✓ In einem sympathischen Team findest du ein angenehmes Arbeitsumfeld, welches dir deinen Einstieg durch eine tatkräftige Einarbeitung erleichtert.
- ✓ Du erhältst Einblick in die Arbeit aller Abteilungen bei Visit Düsseldorf
- ✓ Du besuchst das moderne Berufskolleg Alfred-Müller-Armack in Köln und wirst von engagierten Lehrkräften unterrichtet
- ✓ Zusätzlich zu deiner Ausbildungsvergütung erhältst du von uns vermögenswirksame Leistungen, eine betriebliche Altersversorgung, einen Lernmittelzuschuss sowie andere attraktive Zusatzleistungen (z.B. Deutschlandticket).

**Sollten wir dein Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf die Zusendung deiner aussagefähigen Bewerbung bis zum 30.06.2024 an:**

Düsseldorf Tourismus GmbH, Heidrun Ranz, Head of Travel Services, [bewerbungen@visitduesseldorf.de](mailto:bewerbungen@visitduesseldorf.de)

Invollständige Bewerbungsunterlagen können leider nicht ins Bewerbungsverfahren aufgenommen werden. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

#### **Hinweis zum Datenschutz:**

Die Sicherheit deiner Daten und die Transparenz über ihre Verwendung liegen uns sehr am Herzen. Wir verwenden deine Daten ausschließlich für den Bewerbungsverfahren. Unsere Datenschutzhinweise findest du hier: [www.visitduesseldorf.de/datenschutz](http://www.visitduesseldorf.de/datenschutz)