

Ausbildungsplan Verkäufer/-in (2 Jahre) Kaufmann/-frau im Einzelhandel (3 Jahre) Ausbildung Ko

Ausbildungsinhalte/Lernziele	1. AJ	2. AJ
1.1 Grundlegende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten		
Der Ausbildungsbetrieb	x	
Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz am Arbeitsplatz	x	x
Information und Kommunikation	x	x
Warensortiment	x	
Marketing	x	x
Warenwirtschaft	x	x
Rechnungswesen	x	x
1.2 Warenannahme		
Allgemein	x	x
Warenkontrolle	x	x
Kundenkommission	x	x
Retouren		x
Logistik		x
1.3 Information/Kasse		
Allgemeines/Service	x	
Umtausch/Reklamation	x	
Kasse	x	
2.1 Beratung, (Ware) und Verkauf		
Grundlagen von Beratung und Verkauf	x	
Beratungs- und Verkaufsgespräche		x
Kundenorientierte Kommunikation		x
Umtausch, Beschwerde und Reklamation		x
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen		x
Sortiments- und Warenspezifisches Verkaufsverhalten		

Ausbildungsplan Verkäufer/-in (2 Jahre) Kaufmann/-frau im Einzelhandel (3 Jahre)

Ausbildungsinhalte/Lernziele	1. AJ	2. AJ
2.2 Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft		
Warendisposition		
Sortimentsgestaltung		
Verträge und Zahlungsbedingungen		
2.3 Warenwirtschaft Analyse		
Umsatzentwicklung		
Leistungskennziffern der Warenbewegung		
Bestandsführung		
3.1 Marktleitung/Verwaltung/Einzelhandelsprozesse		x
4.1 Warengruppe Garten	x	x

4.2 Warengruppe Baustoffe	x	x
4.3 Warengruppe Holz/Fertigelemente	x	x
4.4 Warengruppe Sanitär/Fliesen	x	x
4.5 Warengruppe Eisenwaren u. Werkzeuge	x	x
4.6 Warengruppe Malerartikel und Deko	x	x
4.7 Warengruppe Elektro	x	x

Gehrmann/01.08.24

ompakt (2,5 Jahre)

3. AJ	Ausbilder	GL	Abteilung
		X	X
	X		
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X		X
	X	X	X
			X
	X	X	X
	X		X
X	X		X
X	X		X

3. AJ	Ausbilder	GL	Abteilung
X	X		X
X	X		X
X	X		X
X	X	X	
X		X	
X	X	X	X
X	X		X
X	X		X

