

BOCK DARAUF, IN DEN DIALOG ZU GEHEN?



Servicefachkraft für Dialogmarketing (w/m/d)*

hier klicken & direkt bewerben.



KEYFACTS

- Abschluss: Servicefachkraft für Dialogmarketing vor der IHK
- Ausbildungstyp: Duale Ausbildung (Betrieb und Berufsschule)
- Dauer: 2 Jahre
- Einsatzorte: REVIERDIALOG und weitere Standorte der Stadtwerke-Gelsenkirchen-Gruppe



GOOD TO KNOW

Während deiner Ausbildung bearbeitest du Anfragen, Aufträge oder Reklamationen von Kunden. Du lernst, wie man professionell telefoniert, schreibst E-Mails, pflegst die Kundendatenbank oder nimmst selbst Kontakt zu Kunden auf. Du erstellst Angebote und Auswertungen und lernst, wie du welche Präsentationsmedien am besten nutzt. Zusätzlich gehören kaufmännische Grundkenntnisse, Fähigkeiten zur Telekommunikations- und Informationstechnologie sowie das Wissen über Rechts-, Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften zu deiner Ausbildung dazu.



DEINE BENEFITS

- bei uns wird WERTSCHÄTZUNG und TEAMARBEIT großgeschrieben
- mehr als 1.200 € Ausbildungsvergütung und 400 € Abschlussprämie (gemäß des Tarifvertrages für Auszubildende des öffentlichen Dienstes)
- Begrüßungstag, mehrtägiges Erlebnisseminar, attraktive Mitarbeiterrabatte, Betriebsfest und mehr



PERSONALITY

- du bist aufgeschlossen und kommunikativ
- du bist professionell und höflich
- mindestens Hauptschulabschluss

*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.