

Für unser Service-Center in Magdeburg suchen wir **zum 01.08.2024**

## **Auszubildende zur Servicefachkraft für Dialogmarketing**

### **Wir sind:**

facts - das Service-Center mit dem Plus für Kunden und Ratsuchende

Wir organisieren eine bundesweite telefonische Betreuung für Mitglieder unserer Auftraggeber, durch die Annahme und Verarbeitung von Anrufen (Inbound). Neben diesem Kerngeschäft führen wir auch Outboundaktionen, E-Mail-, Chat- und Briefbearbeitung durch.

### **Das erwartet Dich als Servicefachkraft für Dialogmarketing:**

- 2-jährige Ausbildung
- Vorbereitung und Organisation von Projekten und Dienstleistungsaufträgen
- Betreuung und Beratung von Kunden
- Qualitätssicherung der Auftragsdurchführung
- Vertrieb und Marketing
- Nutzung der Datenbanken, u.a. Datenauswertung
- Allgemeine Büroorganisation und Rechtsgrundlagen
- Budgetplanung, Werberecht, Qualitätsmanagement, Controlling

### **Wir erwarten:**

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Erfahrung im Umgang mit dem PC
- Kontaktfreude, gute Laune und Spaß an der Arbeit
- Gute Umgangsformen, Engagement und Flexibilität
- Aufgeschlossenheit, Flexibilität und Teamorientierung

### **Wir bieten:**

- Tolles Betriebsklima
- Familienfreundliche Schichten
- Ausbildungsvergütung nach aktueller Betriebsvereinbarung; derzeit 905,00 € im 1. Jahr
- 37,5 Stundenwoche im Schichtdienst, Mo bis Fr: zwischen 7:00 und 20:00 Uhr
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche Urlaubsvergütung
- Vermögenswirksame Leistungen; Jahressondervergütung nach 2 Ausbildungsjahren

- Möglichkeit der Übernahme nach der Ausbildung
- Auf Wunsch: Betriebliche Krankenversicherung nach einem Jahr
- Obstage
- Teilnahme an Firmenevents und mögliche Praktika bei unseren Auftraggebern

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugniskopien an [bewerbung@facts-infoline.de](mailto:bewerbung@facts-infoline.de)

**facts - Die Infoline GmbH**  
**Nachtweide 82**  
**39124 Magdeburg**

Tel 0391 4085101